

取扱説明書

(保証書付)



このたびはクリネアをお買い求めいただきありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。取扱説明書（保証書）は大切に保管してください。

必ずご登録ください

お引渡し日より5年間の保証を提供するサービスです。下記QRコード、またはURLからご登録ください



※保証内容、またご登録時に必要な製造番号等の登録情報は本書最終ページの「保証書」をご確認ください

もくじ

●お使いになる前に	3
●クリネア各部の名称・機能	4
●冷暖房効果について	
初期運転について / 効果的な冷暖房方法	5
●クリネア 全館空調タイプをご使用のお客様	
全館空調タイプについて / 各部の名称・機能	6
全館空調タイプの概要（空調部分）	7
●高濃度イオン発生装置	
イオン発生装置について / 各部の名称	8
運転方法	9
●メンテナンス	
普段のお手入れ / ドレン経路の清掃	10
空調の効きが悪いと感じたら	11
室内機から水が漏れてきたら	
リモコンにエラーコード「PB」と表示されたら	
高濃度イオン発生素子のお手入れ	12
高濃度イオン発生素子の交換時期について	
●「故障かな？」と思ったら	13
●保証書	15

お使いになる前に

注意事項

安全のために**必ず守ること（必ずお読みください）**



警告

誤った取り扱いをしたときに、使用者が死亡または重症を負うことが想定されるもの。

- 電気コードを束ねたり、引っ張ったり、熱を加えたり、改造することはおやめください。
- 吸込口、吹出口に指や棒などを入れるのは危険です。
- お客様自身での取付け、修理、移設、改造、分解、電源コードの交換はおやめください。
- 焦げ臭いにおいがする、高音がする場合、運転を停止してブレーカーを切ってください。
- 室内機・室外機の洗浄は、必ずお買い上げの販売施工店にご相談ください。



注意

誤った取り扱いをしたときに、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または家屋、家財などの損害が想定されるもの。

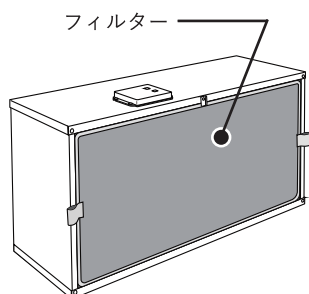
- 濡れた手でスイッチ操作をしないでください。
- 暖房運転時に室内機の近くで燃焼式暖房機器を使わないでください。
室内機と離れた場所で同時に燃焼式暖房機器をお使いのときには定期的な換気をしてください。
- 室内機のフィルター掃除は運転を停止して行ってください。
- 機器類に殺虫剤や可燃性スプレーなどを吹きかけないでください。
- 室内機・室外機の上に乗ったり、物を載せないでください。
- 雷がなり落雷の恐れがあるときは運転を停止してブレーカーを切ってください。
- 室内機・室外機の吸込口や吹出口がふさがれていないことを確認してください。
- 冷房運転時はドレンホースから排水されていることを確認してください。

お願い

異常や不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、ブレーカーを切ってお買い上げの販売施工店まで点検、修理をご相談ください。

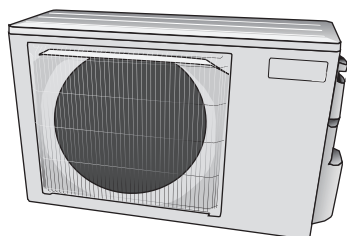
クリネア各部の名称・機能

室内機



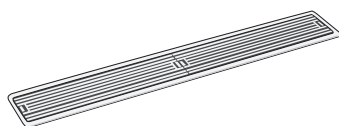
床下空間に温風・冷風を送り込むための機器です。室内機についているフィルターは、室内機にほこり・ゴミを入りにくくするためのものです。フィルターは定期的なお掃除が必要です。（お手入れ方法は本書10P参照）

室外機



室内機が温風・冷風を送風できるように熱の元を作り出すための機器です。お使いになる方が室外機のメンテナンスをすることはできませんが周囲の雑草を取ったり、雪に埋もれてしまわない様に、定期的を確認をしてください。

床吹出口



床吹出口から温風と冷風が吹き出します。掃除機をかけるときに一緒にこの上を掃除してください。目詰まりをしているようなときは、カバーを外して内部フィルターの掃除をしてください。

リモコン（空調用）



冷房、暖房、送風の制御をひとつにまとめた高性能リモコンを装備しています。大きく見やすい液晶画面で曜日、時間、温度の設定が可能です。操作は用途別にボタンが配置され、よく使うボタンは大きくなっていますので、正しく簡単に行うことができます。

冷暖房効果について (スタンダードタイプ / 全館空調タイプ)

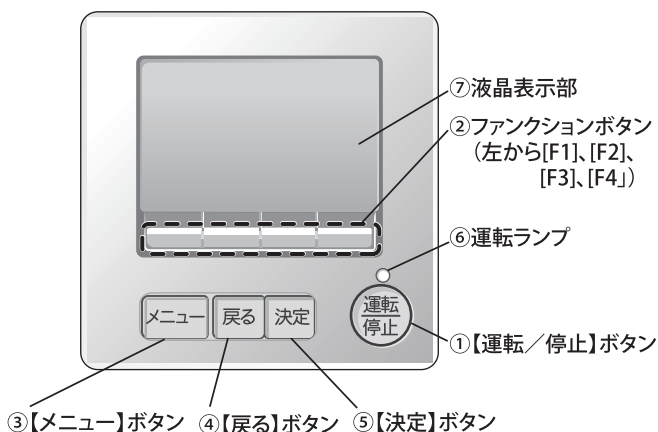
初期運転について (お引渡し 1 年目のお家)

当システムは床下空間に温風または冷風を吹き出し、床下から床、室内を同時に冷暖房をするシステムです。お引渡し 1 年目の暖房使用時は特に床下の基礎内が冷えているため、すぐに家全体を暖めることができません。外気温度・設定温度・家の広さにより異なりますが、お引渡し 1 年目はおよそ 2 週間の連続運転で家全体が安定して暖かくなります。冷房はお引渡し 1 年目から 4 8 時間程度の連続運転で家全体が涼しい空間になります。2 年目以降は冷房・暖房ともにつけ始めから 2 4 時間から 4 8 時間で家全体が安定して暖かく (涼しく) になります。

効果的な冷暖房運転方法

- 暖 房** 暖房のつけ始めはリモコンの設定温度を 2 5℃に設定してください。
2 4 時間から 4 8 時間程度で室内機を設置したフロア全体が安定した暖かさになります。
室温が安定した後は、設定温度は 1 9℃から 2 1℃(風量：自動) での連続運転をおすすめしております。
- 冷 房** 冷房のつけ始めはリモコンの設定温度を 2 4℃に設定してください。
2 4 時間から 4 8 時間程度の連続運転で、室内機を設置したフロア全体が涼しくなります。
その後は設定温度 2 6℃から 2 8℃での連続運転 (風量：自動 / 強) をおすすめしております。
床が冷たすぎると感じたときには、設定温度を上げ、風量を強にしてください。
- 送 風** 春・秋などの冷暖房を使わない期間は、時々、送風運転で床下の換気を行ってください。
- その他** 冷暖房時には、室内ドアを開けていただくと効果的です。またシステムの特性上、居室間に若干の温度差が出る場合があります。
温度感知で誤作動する恐れがありますので、ドライモード・自動モードはご使用なさないで下さい。

運転操作について



- ① 室内ユニットの運転 / 停止をします。
- ② メイン画面で運転モード、設定温度、風速を設定します。
- ③ メインメニュー画面を表示します。
- ④ 各画面で前の画面に戻るときに使用します。
- ⑤ 設定を確定するときを使用します。
- ⑥ 運転中に緑色に点灯します。立上げ時、異常発生時は点滅します。
- ⑦ いずれかのボタン操作時にバックライトが点灯し、一定時間後に消灯します。

- ・リモコン画面に表示されるフィルターサイン () は、フィルターの汚れに関係なく運転 100 時間毎に表示されます。フィルターサインの解除は、「MA スマートリモコン (付属)」の取扱説明書の「お手入れ→フィルター情報・フィルタークリーニングサイン解除」の項目をご覧ください。
- ・「MA スマートリモコン」取扱説明書に記載されていても使用できない操作・機能があります。

お願い

詳しい運転操作については、MA スマートリモコン (付属) の取扱説明書をご覧ください。

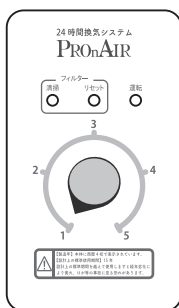
クリネア 全館空調タイプをご使用のお客様

クリネア 全館空調タイプについて

- クリネア 全館空調タイプは、1階はクリネア スタンダードタイプを使用して冷暖房を行い、上階は1階の床下にためた暖気・冷気をファンとダクトで各部屋に送風して、天井吹出口から上階の室内を冷暖房するシステムです。
- 上下から挟み込むように冷暖房を行うことで、全館で温度差が少なくなります。
- 高性能な第1種熱交換換気システムが、さらに冷暖房をサポートするとともに、クリーンな空気環境を作ります。

各部の名称・機能

24時間換気システム用リモコン



- 換気システムの運転操作・お手入れ・メンテナンスについては、換気システムに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - 法令により、1時間で居住部分の空気を半分入れ替えることが定められており、換気システムはそれを満たすように設計されています。
 - お掃除のとき以外は、お引渡し時の設定のまま、24時間つけっぱなしにしてください。
- ※左図は、「PROnAIR（プロネア）第1種全熱交換型セントラル換気システム」のリモコンです。
※運転時間が約3ヶ月になるとフィルター清掃ランプが点灯します。清掃後、リセットスイッチを押すとフィルター清掃ランプが消灯します。

天井吹出口



- 天井吹出口から空調された風が吹き出されます。
- ルーバーを動かすことで風向を調整できます。風量も若干調整が可能です。

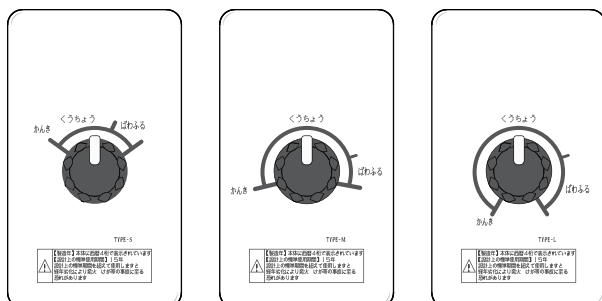
送風ファン用コントローラー、コントロールスイッチ

送風ファンはEVOOnAIR（エボネア）か三菱電機製ファンのどちらかが設置されています。

下図のコントローラー、コントロールスイッチで風量調整をしてください。

換気システムと連動していますので、点検やお掃除のとき以外は、24時間つけっぱなしでお使いください。

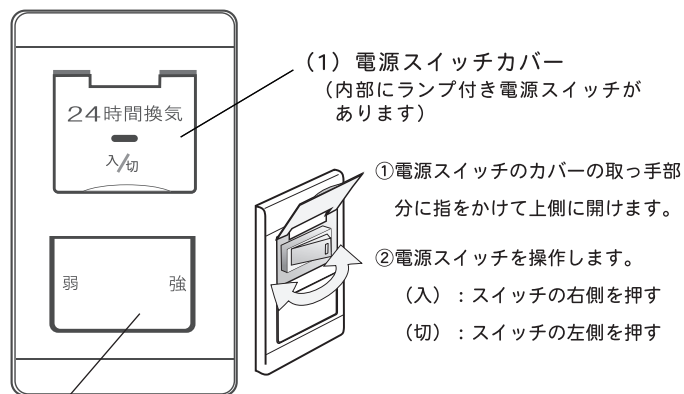
EVOOnAIR（エボネア）コントローラー



上記のいずれかのコントローラーが設置されています。

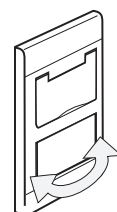
- 夏期・冬期は「くうちょう」の範囲でお使いください。
- 空調効果を高めたい場合は「ばわふる」の範囲でお使いください。
(充分な空調効果が得られたら「くうちょう」にお戻しください)
- 春・秋の空調を使わない時期は「かんき」の位置でお使いください。

三菱電機製ファン コントロールスイッチ

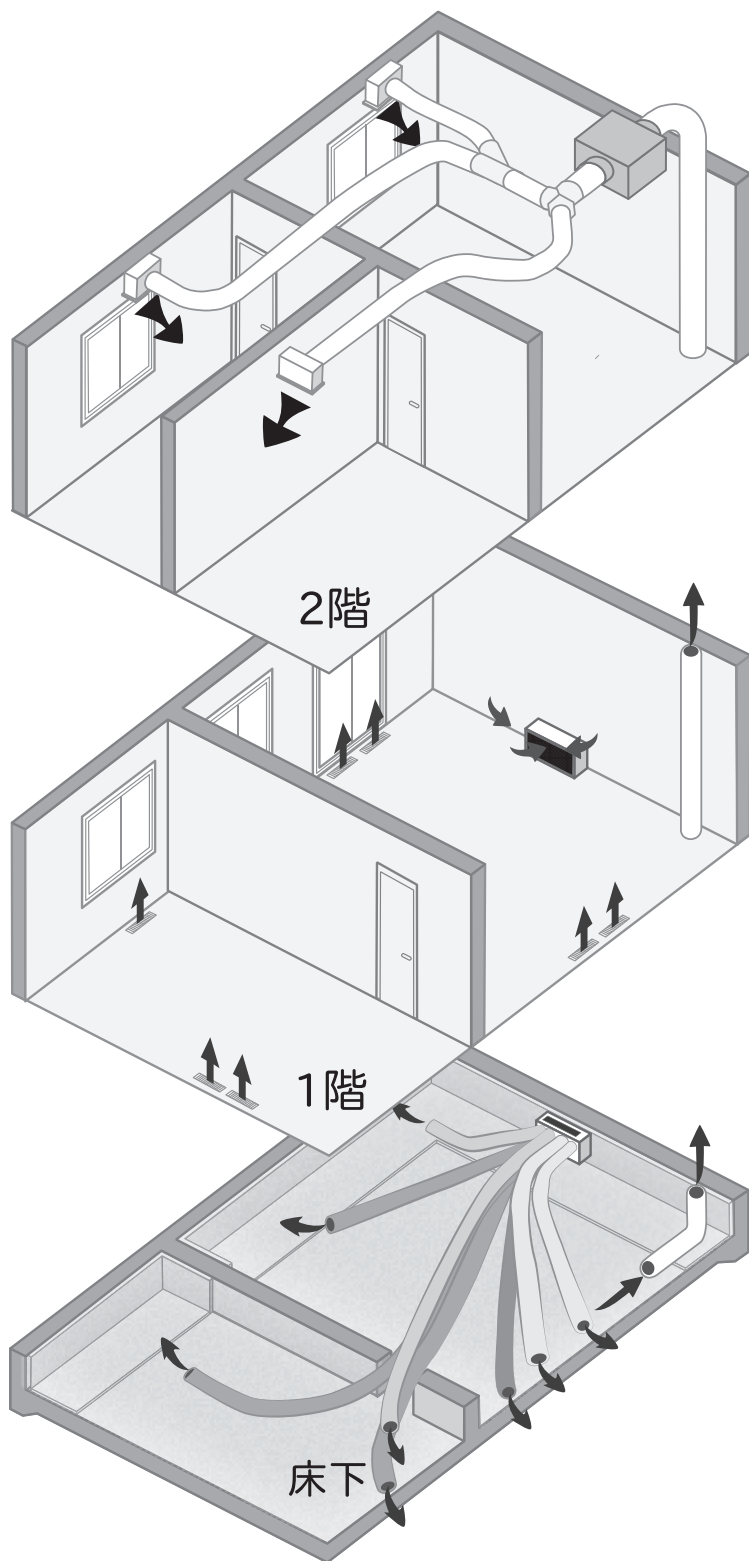


(2) 風量切替スイッチ

- 弱運転の時は左側を押します。
(主に冬期・春・秋)
- 強運転の時は右側を押します。
(主に夏期)



クリネア 全館空調タイプの概要 (空調部分)



2 階

- 床下にためた温風・冷風を、ファンで2階まで送風して、2階の室内を冷暖房します。
- 冷風は上から下へ、温風は下から上へと移動しやすい特性を活かして、家を上下でサンドイッチするように空調するため、全館で温度差が少なくなります。

1 階

- 床吹出口からゆっくりと吹き出す温風・冷風により、居室空間を冷暖房します。
- 冬期は、床下空間にいきわたった温風によって床全面が暖まり、全面床暖房になります。

床下空間

- 室内機で作られた温風・冷風は、いったん床下空間に吹き出されます。これにより、床下空間全体に温風・冷風がくまなくいきわたります。

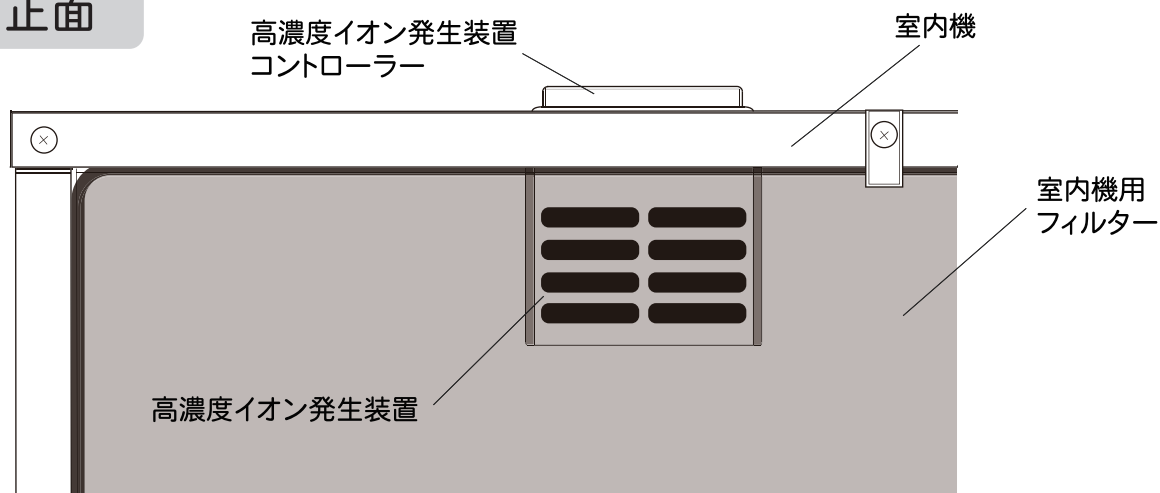
高濃度イオン発生装置

高濃度イオン発生装置について

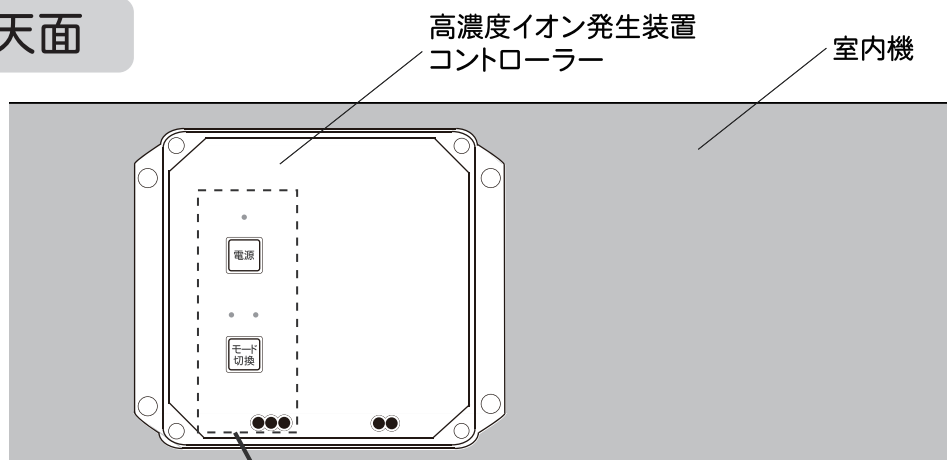
高濃度イオン発生装置から発生される高濃度イオンはクリネアの冷暖房時、送風時の風で各吹出口から家の中に運ばれ、家の中の空気を除菌・脱臭します。

各部の名称

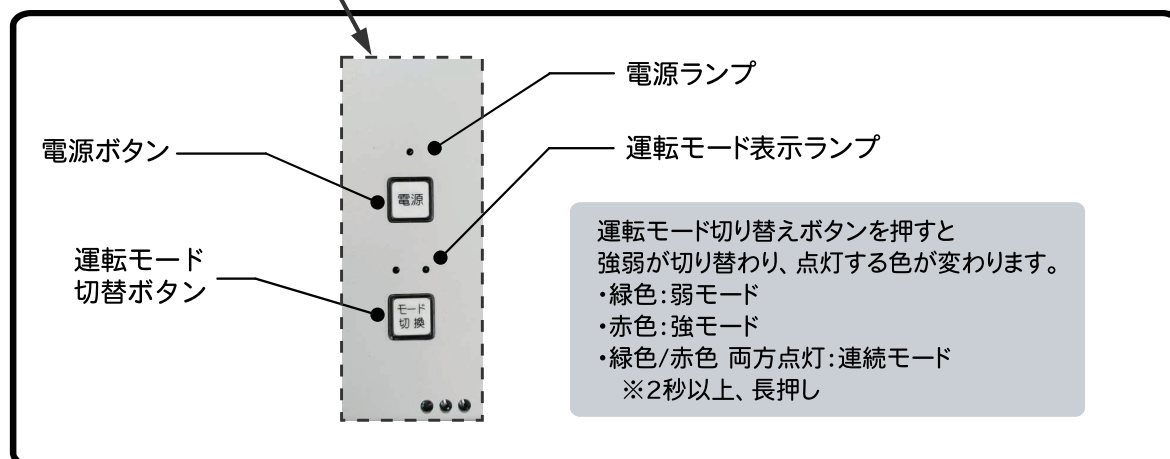
正面



天面



スイッチ



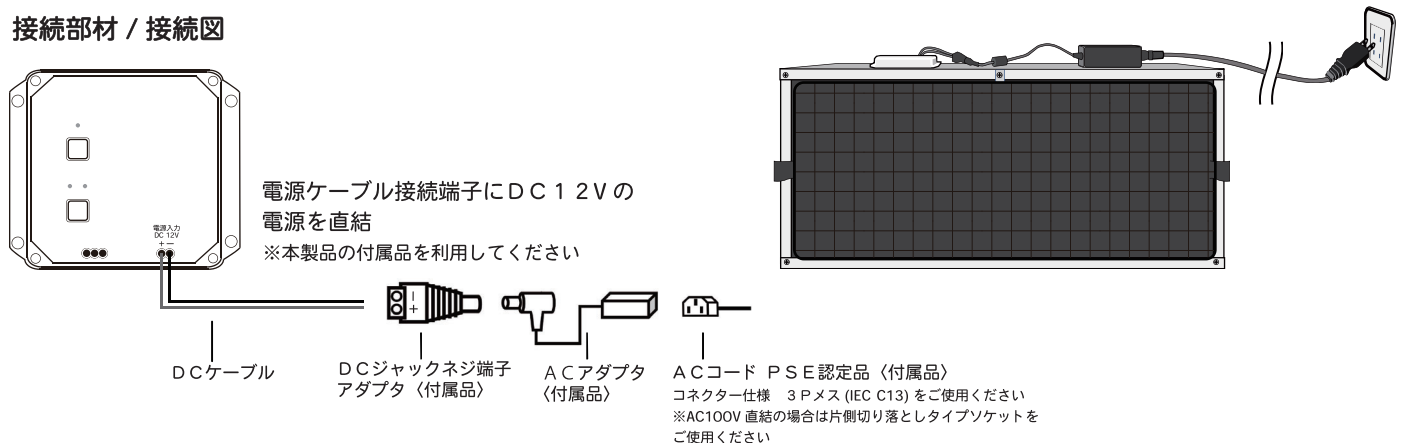
運転方法

確認

高濃度イオンはクリネアが稼働していないと家の中に行き渡りません。
高濃度イオン発生装置起動時は必ずクリネアも稼働しているかご確認ください。
※春・秋等の冷暖房を必要としない時期は、クリネアを送風モードにして、高濃度イオン発生装置を使用するか、電源をお切りください。

① 電源ケーブル接続端子に電源ケーブルを接続する

接続部材 / 接続図



② 電源ボタンをいれる

電源が入ると電源ランプが前回設定したモードの色に点灯します。
※工場出荷時は「弱モード」

※電源を入れたときの確認事項

- イオン発生素子の青色LEDが発光しているか確認してください。
 - 目視による発光の確認ができないとき。
 - ・イオン発生素子がイオン発生装置本体にしっかりと装着されているか確認してください。(装着方法は12Pのメンテナンス参照)
 - ・イオン発生素子に汚れがある場合はクリーニングしてください。(12Pメンテナンス参照)
- ※イオン発生素子を取り外す際は、必ず電源をお切りください。

③ 運転モードを切り替える

室内の空気環境に応じて運転モードを切り替えられます。
運転モード切り替えボタンはボタンを押すごとに運転モード表示ランプが緑色、赤色の順に切り替わります。運転モード：緑色→弱モード 赤色→強モード

※ 連続運転モードを使う

運転モード切り替えボタンを2秒以上押すと運転モード表示ランプの緑色 / 赤色の両方が点灯し、連続運転モードを開始します。連続運転モードの途中で運転モード切り替えボタンを押すと連続運転から通常運転(弱モード / 強モード)に戻ります。

※ 電源自動復帰機能

停電や電源コードが抜かれるなど、外部からの原因により製品が停止した場合、再度通電すると自動で運転を再開します。

メンテナンス

注意事項

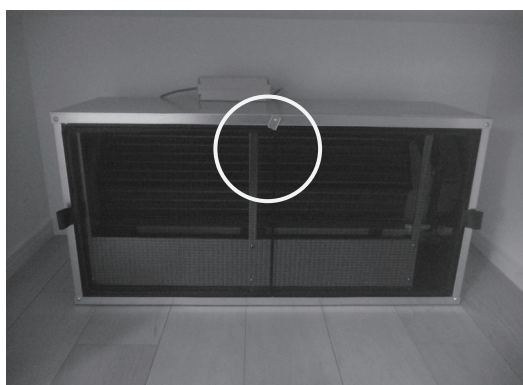
フィルターを取り外した室内機の周囲に子供を近づけないでください。
室内機の熱交換器のフィンに手や顔が触れるとケガをするおそれがあります。

普段のお手入れ

フィルターの清掃はホコリ等による汚れが目立きましたら清掃してください。

1. 室内機・リモコンの清掃は柔らかい布などでから拭きをしてください。
2. フィルターは水または中性洗剤を溶かしたぬるま湯を使用して清掃してください。

室内機フィルターの取り外し方

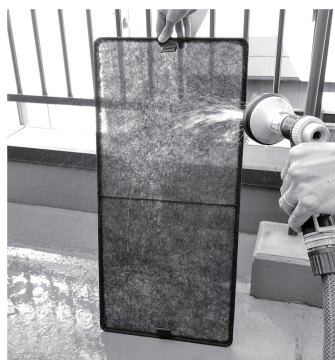


①正面上部のつまみを回す

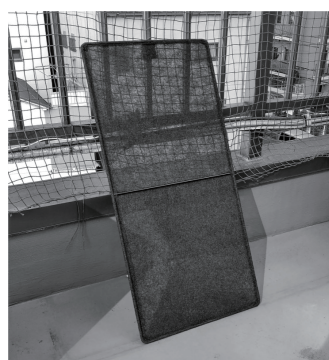


②フィルターを取り外す

フィルターの清掃方法



①水または中性洗剤を溶かしたぬるま湯で汚れやほこりが付着している面の反対側から浮かせてやさしく洗い落とし、最後にすすいでください。



②すすいだ後は日陰でよく乾かしてください。
乾いたことを確認したら室内機に取り付けてください。

※フィルターが傷んできたら、新しいフィルターと交換してください。

お願い

空調性能が低下するため、クリネア専用フィルター以外の市販フィルターは使用しないでください。

フィルターご購入サイト



onrei store



Amazon CLEnAIR

ドレン経路の清掃

ドレン経路は定期的に清掃をお願いします。

ドレン経路とは冷房運転時に室内機の熱交換器で発生した結露水を室外に排出する経路です。
ドレン経路が詰まると室内機から水漏れを起こす原因になるため年に1回程度清掃してください。
※清掃方法は次のページ(P.11)の「ポンプを使用してドレン経路の詰まりをとる方法」をご確認ください。

空調の効きが悪いと感じたら

室内機内部にたまった汚れが原因の可能性があります。クリーニングを依頼しましょう。

長年使用していると普段のお手入れでは手の届かない室内機の内部にある熱交換器やファンにホコリや汚れがたまります。汚れがたまると空調の効きも落ちてしまうため、定期的なクリーニング（有償）をおすすめします。



クリーニング前



クリーニング後

※空調の効き方に関わらず「3年以上クリーニングしていない」方はクリーニングをおすすめします。

ご希望の方は販売施工店へご相談ください。

室内機から水が漏れてきたら・リモコンにエラーコード「PB」と表示されたら

ドレン経路の詰まりがないか確認しましょう

室内機からの水漏れ、またはリモコンの画面にエラーコード「PB」と表示が出ましたらドレン経路の詰まりが考えられます。市販のドレン詰まりを取るポンプ等を使用してドレン経路の詰まりを解消しましょう。

※ドレンとは冷房運転時に室内機内で発生する水分を専用の管やホース等を用いて排出する仕組みです。

※ポンプはホームセンターやネット通販でご購入できます。（例 サクションポンプ、ドレンホースクリーナー、ドレンつまりをとるポンプ）

ポンプを使用してドレン経路の詰まりをとる方法

- ①作業前にリモコンの電源を切ってください。
- ②ドレンの排水口を確認します。一般的にドレンの排水口は室外機の近くに設置されていることが多いですが、お住まいのお家によって設置場所が異なる場合もありますのでご確認ください。
※ドレンの排水口の設置状況によってはポンプで対応できない場合がございます。ポンプを使用する前に必ずドレンの排水口をご確認ください。
- ③ポンプのハンドルを一番下まで下げた状態で、ドレンの排水口先端にポンプを差し込みます。
差し込んだ部分が外れないようしっかり手で握ります。
- ④ポンプのハンドルを素早く引き、引いたらゆっくりと押しします。（勢いよく押すと水が逆流してしまいます）
この作業を数回繰り返します。
- ⑤ポンプで詰まりが解消されると、詰まりの原因や水が排出口から排出されます。
- ⑥ドレン経路の詰まりを解消後、室内機内にあるオーバーフロータンク内に溜まった水を捨ててください。
オーバーフロータンクは室内機のフィルターを外し、室内機正面の右端下にあるタンクです。
金具で固定されていますがドライバーで取り外せます。タンク内の水を捨てた後は固定金具で元通りに組立ててください。
タンク内にあるフロートスイッチは精密機器ですので丁寧な扱いをお願いします。
- ⑦作業終了後、リモコンの電源を入れてください。

※ポンプを使用しても室内機からの水漏れが解消されない場合は販売施工店へご相談ください。

お願い

防虫用ドレンキャップやドレン用逆止弁の使用は、屋外の土やホコリ、泥水などで目詰まりを起こしやすくドレン経路の詰まりの原因になるため、ご使用の際は定期的に清掃をお願いします。

高濃度イオン発生素子のお手入れ

高濃度イオン発生装置の中にある素子にほこりなどがたまると正常に作動しない場合があります。
定期的にお手入れを行ってください。

高濃度イオン発生素子のお手入れ

- ①電源を切り、ACアダプターの電源ケーブルをはずして室内機から
高濃度イオン発生装置ユニット部分を取り外してください。

- ②高濃度イオン発生素子の黒い樹脂部分を持ち矢印の方向に
(A)奥に押す、(B)左回転に90度回す(反時計周り)、(C)取り抜く。

※作業の際、メッシュ部分は持たないようにしてください。また取り抜く際に素子のガラス面が
室内機の天面に当たらないように気をつけてください。

- ③高濃度イオン発生素子からメッシュを取り外す。

※メッシュを押し出すときにほこりや異物が溜まってメッシュが動かない場合は無理に引き抜か
ないでください。メッシュが抜けない場合は販売元までお問い合わせください。

- ④高濃度イオン発生素子のガラス表面を拭く。

※ガラス表面にクロス繊維、ほこり等の異物が残らないようにします。

- ⑤メッシュを水とパイプブラシで洗浄する。

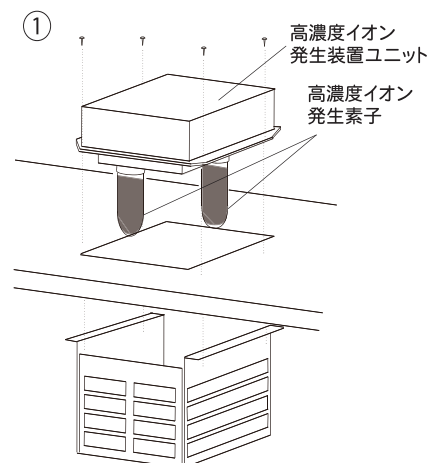
※油成分など水で落ちない汚れが付着している場合は中性洗剤を使用し、
中性洗剤が残らないようしっかりすすいだ後から乾かしてください。

- ⑥メッシュを高濃度イオン発生素子に装着する。

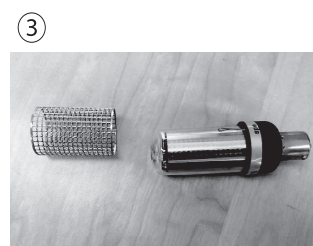
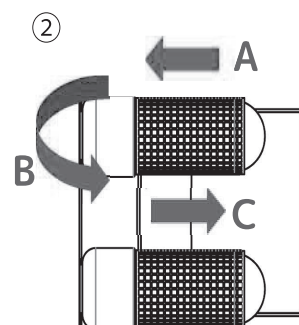
- ⑦高濃度イオン発生素子を高濃度イオン発生装置ユニットに差し込む。

(A)発生素子についている凸部を発生装置ユニットの凹部に合わせて押し込む。
(B)右回転に90度回し(時計回り)、(C)引っ張り抜けがないか確認する。

- ⑧高濃度イオン発生装置ユニットを室内機へ取り付け。



※素子の数は標準1本、追加オプション2本。



高濃度イオン発生素子の交換時期について

高濃度イオン発生素子の交換時期の目安は10年です

交換(有償)をご希望の方は最終ページの【お問合せ・修理窓口】
までお問合せください

高濃度イオン発生装置仕様

製品名	DIST-102-A	重量	約 0.3kg (本体コントローラ/イオン発生素子)
高濃度イオン発生素子	1本 (追加オプションで2本)	使用電源	AC100V コンセント (DC12V)
運転モード	弱/強/連続	スイッチ	電源オン/オフ、インターバル放電設定可能 (連続放電可能)
消費電力 (W)	1 / 2 / 3		

※仕様は品質向上のため、予告なく変更になる場合があります。

「故障かな？」と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、
次の点を確認してください。

現象	原因の確認	対処方法
運 転 止 し し な い	運転／停止ボタンを押したのにすぐ室内機が動かない	・ 運転の準備をしています。（約3分程度） ⇒ 故障ではありません。
	運転／停止ボタンを押したのに室内機が動かない リモコンの画面に表示が出ない	・ 配線用遮断器（ブレーカー）が入っているか確認してください。 ⇒ 配線用遮断器（ブレーカー）を入れて下さい。
	運転／停止ボタンを押さないのに動きだした （または停止した）	・ タイマー設定していないかを確認してください。 ⇒ タイマー運転をしていませんか？ 運転/停止ボタンを押して停止してください。
冷 え な い ／ 暖 ま ら ない	冷えない 暖まらない	・ 風速が「弱  」になっていませんか？ 風量が弱いと冷えや暖まりが弱くなることがあります。 ⇒ 風量を「自動  」 または「強  」に設定してください。
		・ 送風、ドライ、自動モードでの運転になっていませんか？ ⇒ 冷房、もしくは暖房モードで運転してください。
	冷えない	・ フィルターが汚れていませんか？ ⇒ フィルターのお手入れをしてください。
	暖まらない	・ 室外機の吹出口・吸込口がふさがれていませんか？ ⇒ 吹出口、吸込口はふさがないようにしてください。
		・ 床吹出口、天井吹出口がふさがれていませんか？
		・ 室内ドア・建具にアンダーカット（空気の通りみち）がありますか？ ⇒ 室内ドア、建具には空気の通りみちが必要です（要販売施工店に相談）。
		・ 換気扇やガスコンロなどを使う部屋では、冷暖房に対する負荷が大きくなり、暖まりや冷えが悪くなることがあります。
		・ 外気温度などの条件によっては暖まる（冷える）まで時間がかかる場合があります。
		・ 冷房時に足もとや床だけが冷たいと感じるときは、設定温度を上げて風量を強にして運転してください。 ・ 床吹出口から出る風が少なくなった。 室内機の吸込み音が小さくなった。 ⇒ 室内機の汚れが原因の場合があります。 販売施工店にご相談ください。
水 漏 れ ／ 霧 が 出 る	室内機の前から霧や湯気が出る	・ 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内の湿度が高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じます。その状態で暖房運転を再開すると結露が蒸発し、前面から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。 ⇒ 故障ではありません。
	室内機から水が漏れる	・ ドレンホースが詰まったり、曲がったり、持ち上がっている可能性があります。 ⇒ 清掃(P.11参照)や確認しても直らない場合は販売施工店にご相談ください。
	室外機から水や湯気が出る	・ 冷房運転時に、冷えた配管（接続部）や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。 ・ 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。 ・ 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・湿度によって、水の量は変わります。 ⇒ 故障ではありません。 水が漏れてお困りのときは販売施工店に排水工事をご相談ください。 なお、一部寒冷地では室外機凍結の恐れがあるため、工事出来ない場合があります。
キ 変 ズ 色	アルミフィンが変色している、キズ・へこみがある	・ 製造段階で変色したものです。（溶接の熱で表面が変色します）運転して変色したものではありません。軽微なキズ・へこみは製造段階で付くことがあります。空調機の性能に影響はありません。 ⇒ 製品の使用に問題ははありません。
リモコンにエラーコードが表示される		・ 保護機能が作動してエアコンを保護しています。 ⇒ 電源を切り販売施工店にリモコンの表示内容を連絡してください。 ※ ご自分では絶対に修理をしないでください。
発 生 装 置 イ オ ン	電源が入らない	・ ACアダプターの電源ケーブル等は正しく接続されていますか？ ⇒ 電源ケーブル等の接続箇所 (P.9 参照) を確認してください。
	高濃度イオン発生素子の青色LEDが点滅（点灯）しない	・ イオン発生素子がイオン発生装置本体にしっかりと装着されていますか？ ⇒ イオン発生素子の取り付け状況を確認してください。（装着方法は本書P.12参照）

MEMO

保証書

【無料長期保証規定】

- 取扱説明書・製品やパッケージの事項に従った正常なご使用で、保証期間中に故障した場合に弊社またはサービス代行会社が無償修理いたします。
- 保証期間内に故障し、無償修理を受ける際は下記の【修理受付窓口】にご依頼のうえ、本保証書をご提示ください。
なお、離島および離島に準ずる遠隔地での出張修理は、出張に要する実費をお支払い頂きます。
- この保証書は日本国内においてのみ有効です。
- この製品は日本国内専用に設計されています。国外での使用および、アフターサービスの対応はできません。
- 保証期間内でも次の場合は有償修理または保証対象外となります。
 - ①ご使用上の誤りまたは、不当な修理や改造による故障および破損。
 - ②経年使用による機器内部の汚れ、ドレン経路詰まりによる室内機からの水漏れ。
 - ③火災・地震・塩害・落雷・風水害・異常気象・その他の天災地変、ねずみ・鳥・昆虫類の侵入、盗難・詐欺・横領による場合、異常電圧等の外部要因に起因する故障および破損。
 - ④施工要領書、製品やパッケージの事項等、指示する方法以外の工事施工、または取り付け工事などが原因で生じた不具合・故障および破損。
 - ⑤保証書のご提示がない場合。
 - ⑥消耗品の取り替えおよび保守などの費用。
 - ⑦お買い上げ後の取り付け場所の移動、機器の落下による故障および損傷。
 - ⑧一般家庭以外で使用された場合の故障および損傷。
- 無料長期保証期間は引渡し日から5年間です。
- 保証期間中に故障・不具合等で代替品が提供された場合に保証期間が変更・延長されることはありません。
- 氏名または連絡先(住所、電話番号、メールアドレス)に変更があった場合、もしくは本製品が設置された不動産物件の所有権が変更になった場合は、速やかに本取扱説明書表紙にあるQRコードから登録情報の変更手続きをお願いします。お手続きがない場合は保証期間内であっても保証サービスが受けられない場合があります。
- お客様からの修理のご依頼によって弊社またはサービス代行会社が現場に訪れて、故障・不具合などが確認できない場合は保証対象外となる場合があります。

製造番号		
お引渡し日		
お客様	お名前	
	ご住所	
	電話番号	

【ご相談窓口】

※上記欄に販売施工店様の連絡先を記入して下さい。

【修理受付窓口】

お引渡し日から**1年未満**の方
または保証期間が過ぎている方

- 株式会社オンレイ TEL 03-5619-4601
受付時間 平日 9:00 ~ 18:00
(土・日・祝・夏季休暇・年末年始除く)

お引渡し日から**2年目以降**の方

- 修理受付センター TEL 0800-919-0099
サービス代行会社：株式会社 Warranty technology
受付時間 24時間365日

ONREI 株式会社 オンレイ

〒130-0012 東京都墨田区太平 3-10-5 淡海ビル 3 階

TEL.03-5619-4601 FAX.03-5619-4602

<https://www.onrei.jp/cleanair/>

※この取扱説明書の内容は、2025 年 4 月現在のものです。製品仕様や情報が予告なく変更になる場合がありますのでご了承ください。